



Das e-Büro

Nachhaltige und effiziente IT

bm-Netzwerktreffen 30. Januar 2025



Das elektronische Büro

Nachhaltig UND effizient



CO₂-Verringerung



Zeitersparnis



Kostenreduktion

Grundpfeiler des e-Büro



Digitalisierung

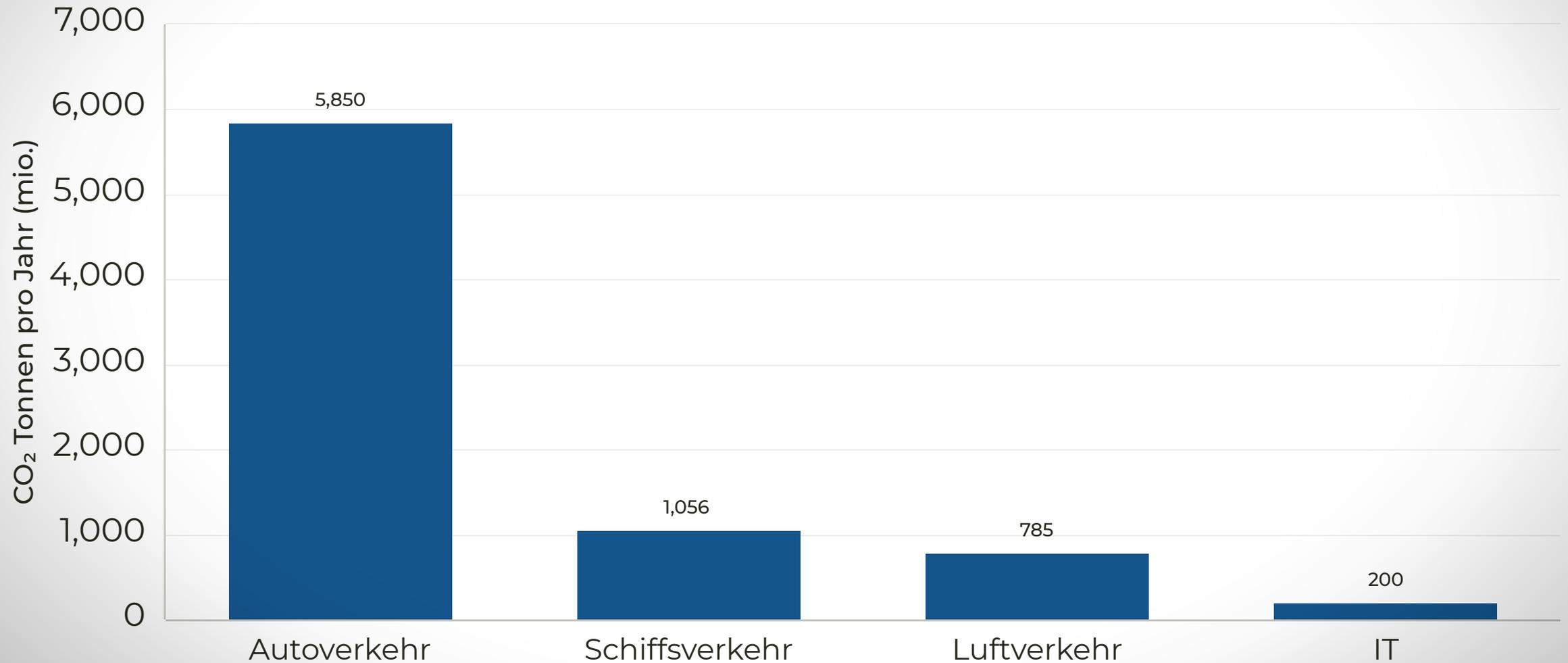


Künstliche
Intelligenz



Smarte Apps

CO₂ Emissionen im Vergleich



Das elektronische Büro



Papierlos



Grüne Cloud



Remote-Office
/ Co-Working



Digitale
Kommunikation

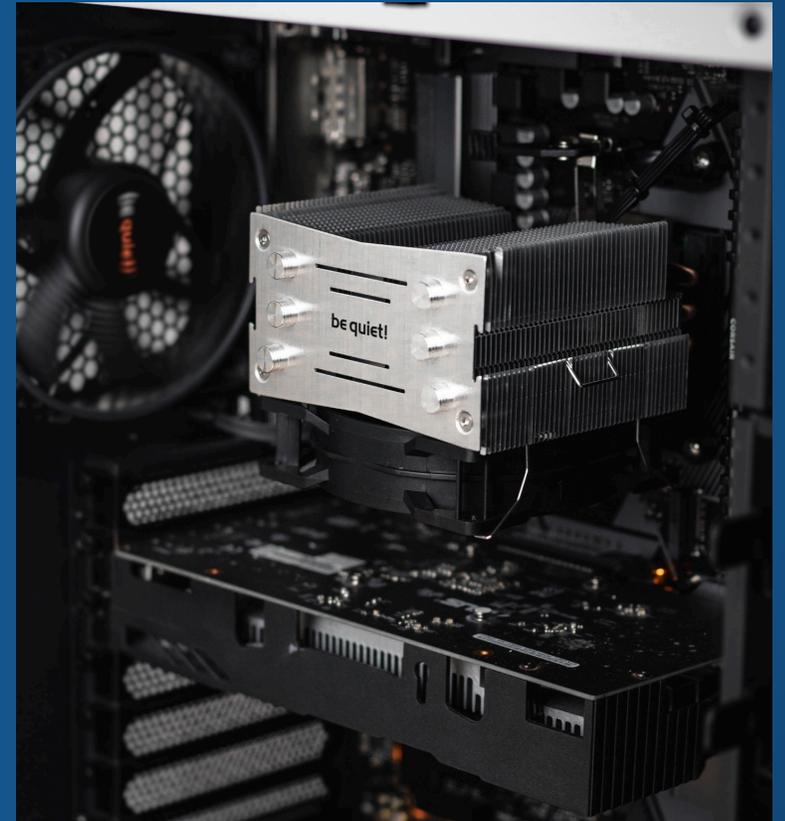
Digitalisierung



CRM-System



Virtuelle Meetings



Nachhaltige Hardware

CRM-System



KONTAKTE



KAMPAGNEN



PRODUKTE



VERTRIEB



FINANZEN



WEBMAIL



TERMINE



WISSEN

Auslagerung



Sicherheit



Datenschutz



Infrastruktur &
Wartung

Voraussetzungen



Internet

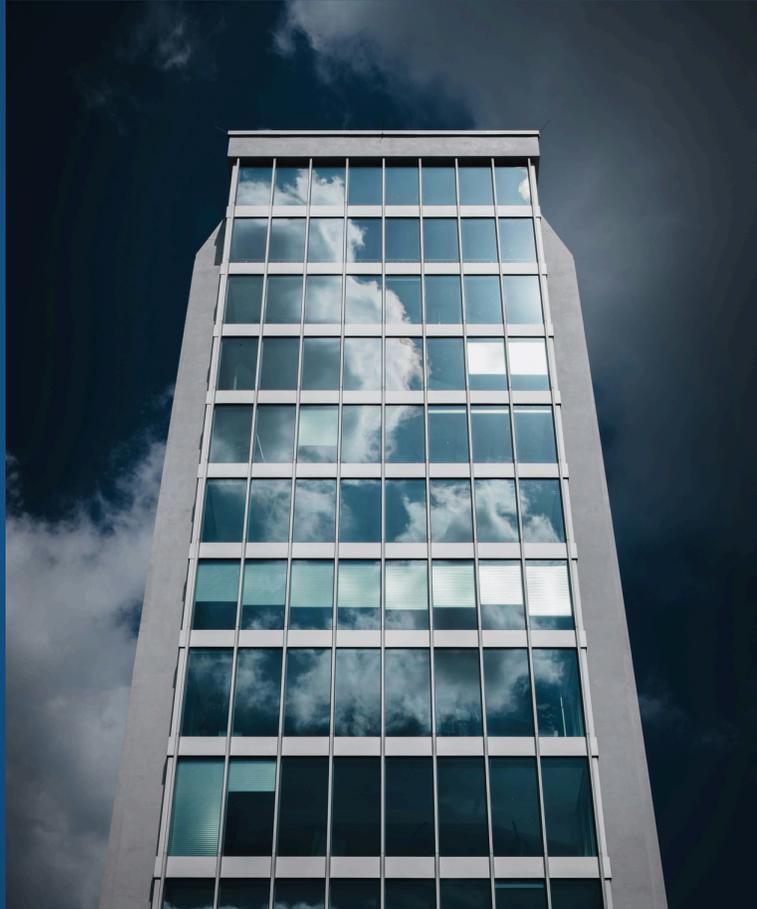


Stammdaten

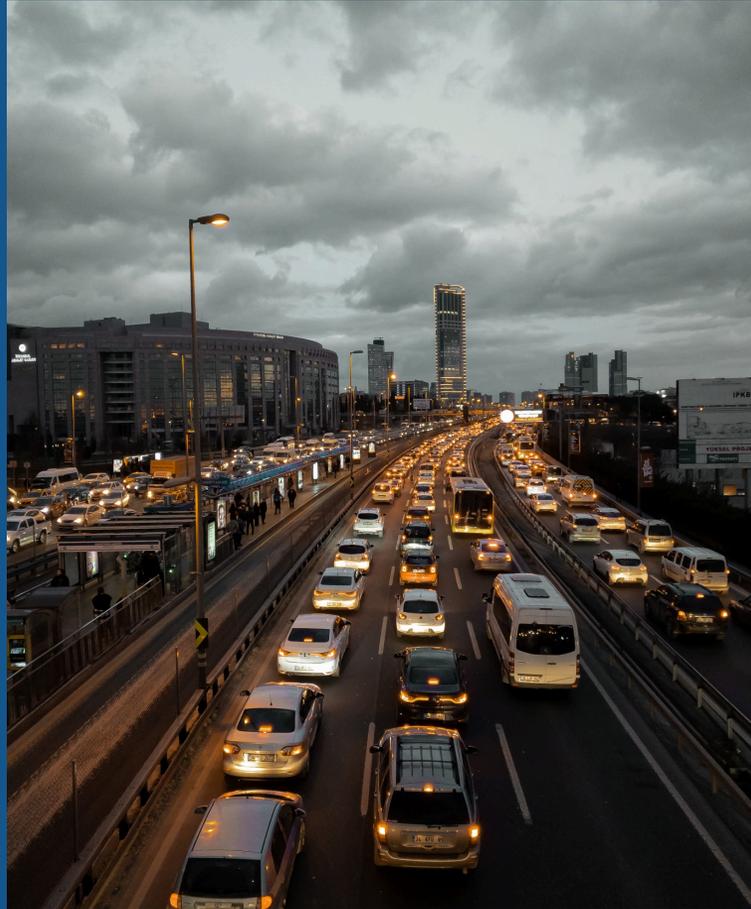


Endgerät

KI-Nachhaltigkeit



Gebäude



Verkehr

```
:"onreadystatechange",H)  
er String Function Array  
ion F(e){var t=_[e]={};r  
&e.stopOnFalse){r=!1;bre  
:r&&(s=t,c(r))}return th  
return u=[],this},disable:  
{return p.fireWith(thi  
state:function(){return  
promise().done(n.resolve)  
{n=s},t[1^e][2].disabl  
(arguments),r=n.length,i  
(r);r>t;t++)n[t]&&b.isFu  
table><a href='/a'>a</a>  
nput") [0],r.style.cssTex  
ttribute("style")),hrefN
```

Software

KI-Effizienzsteigerung

Bereich	KI-Anwendung	Zeitersparnis
IT & Serverbetrieb	Optimierte Cloud-Nutzung	30 % weniger Wartung
Kundensupport	KI-Chatbots für Support	60 % weniger Wartezeit
Logistik & Lieferketten	Optimierte Routen & Lager	25 % schnellere Lieferung
Datenverarbeitung & Analysen	Automatisierte Berichte	40 % weniger Analysezeit
Büro- und Verwaltung	Dokumentenautomatisierung	70 % weniger Aufgaben
Texterstellung	Generative KI für Texte	50 % weniger Schreibzeit
Vertrieb	Automatisierung im Vertrieb	135 Min. / Tag eingespart
Kommunikationstools	KI in Kommunikationstools	97 Min. / Woche eingespart

KI-Flottenmanagement

- Routenplanung
- Fahrzeugauswahl
- Lademanagement
- Wartung



Apps zur Digitalisierung

Weniger CO₂

Papierlose Prozesse & Remote-Arbeit

Effizienzsteigerung

Automatisierung & digitale Workflows

Kosten sparen

Optimierte IT & weniger Büromaterial

Reduzierter Papierverbrauch

Digitalisiertes
Dokumentenmanagement

Remote-Arbeit

Nahtlose Zusammenarbeit &
Kommunikation

Automatisierung

Automatisierte Aufgaben

Mobile App Entwicklung

● 2008

Start des Apple App Stores

● 2012

Google Play Store ersetzt den Android Market

● 2023

KI-gestützte Apps erleben einen Boom

● 2010

Einführung von In-App-Käufen

● 2016

Pokémon GO revolutioniert Augmented Reality (AR) Apps

Apps zur Kundenbindung

Personalisierung
& Nutzererlebnis

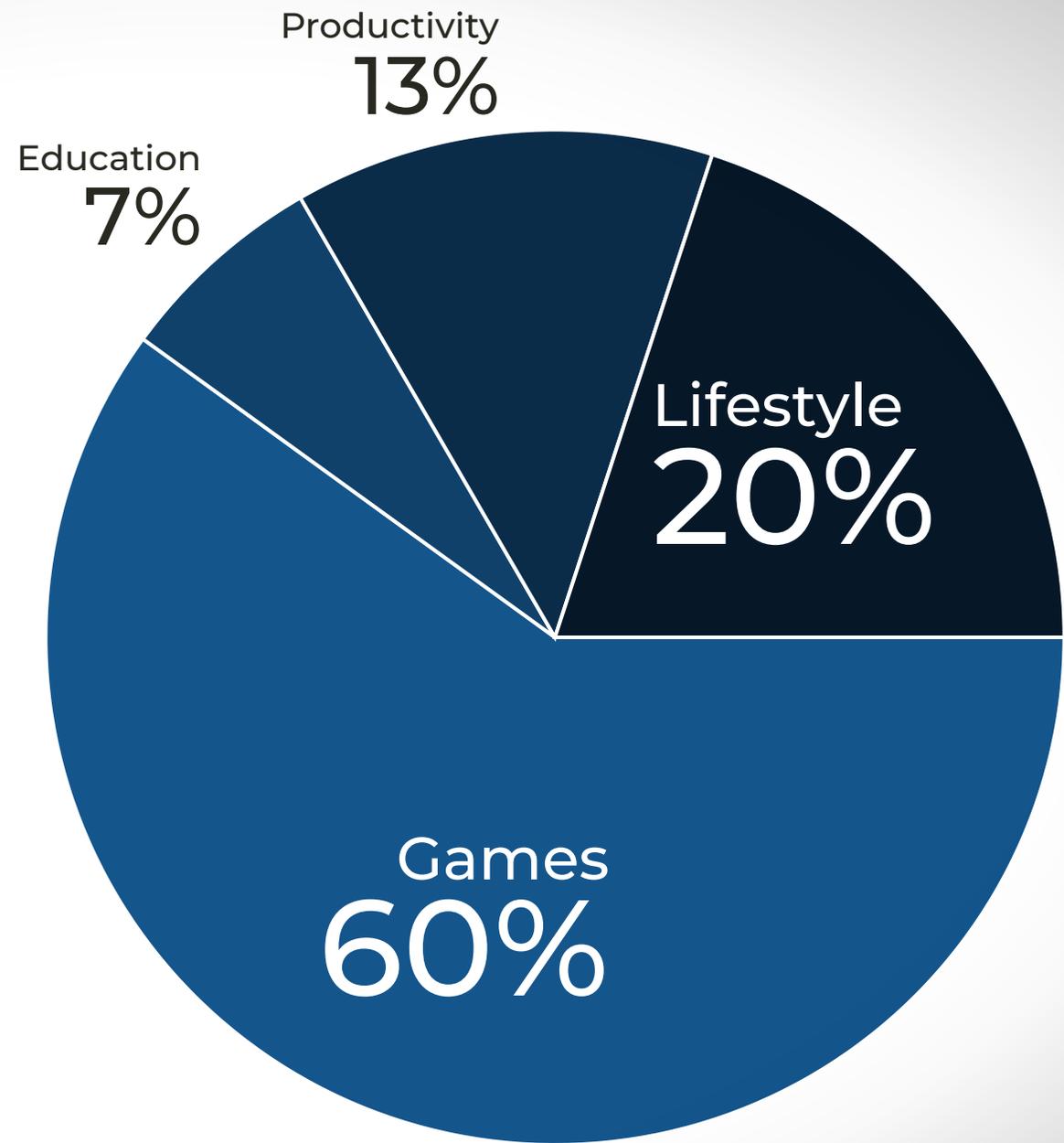
Kundenbindung
Treueprogramme
& Gamification

Direkte &
schnelle
Kommunikation

Vereinfachung & Komfort
für den Kunden

Cross-Selling & Upselling
durch smarte App-
Funktionen

App Store Apps nach Branche



Apps Erfolge für Unternehmen



Starbucks

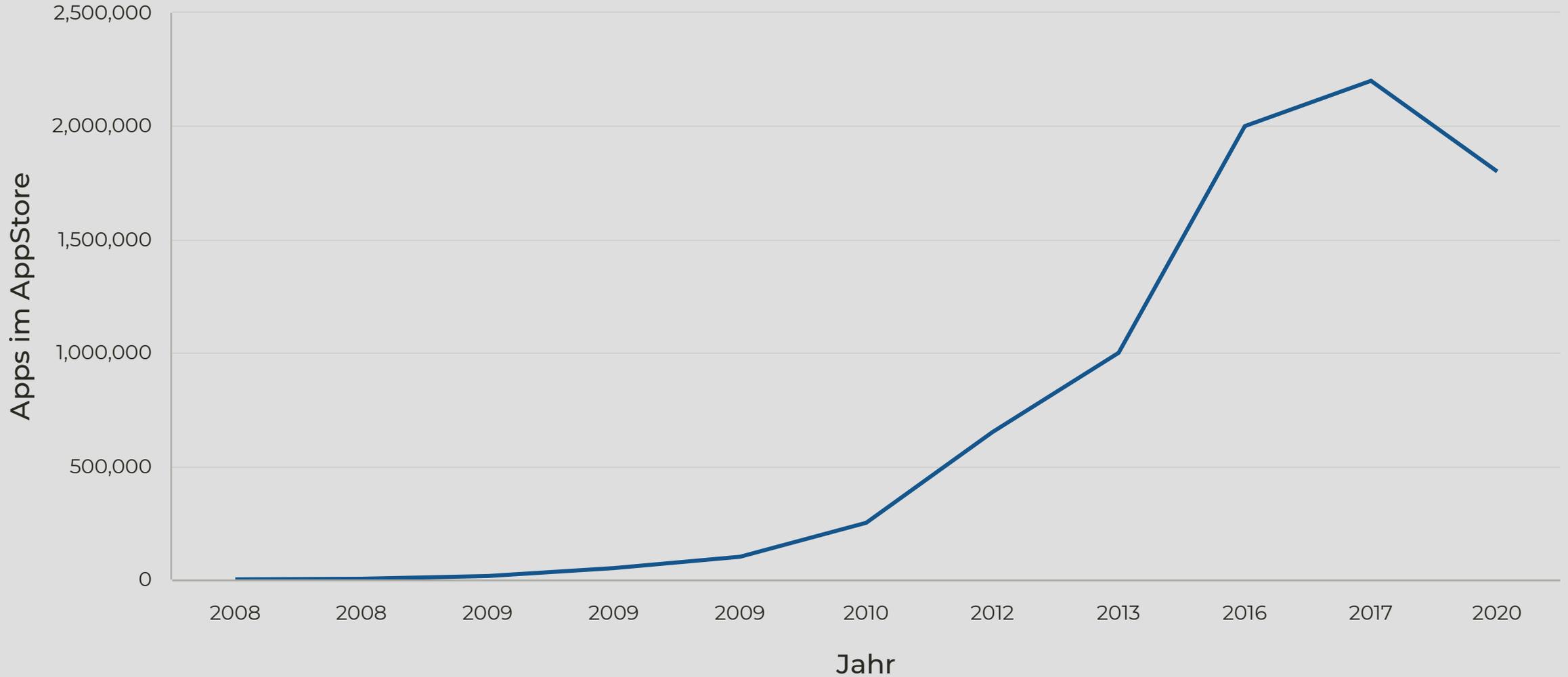


Domino's Pizza

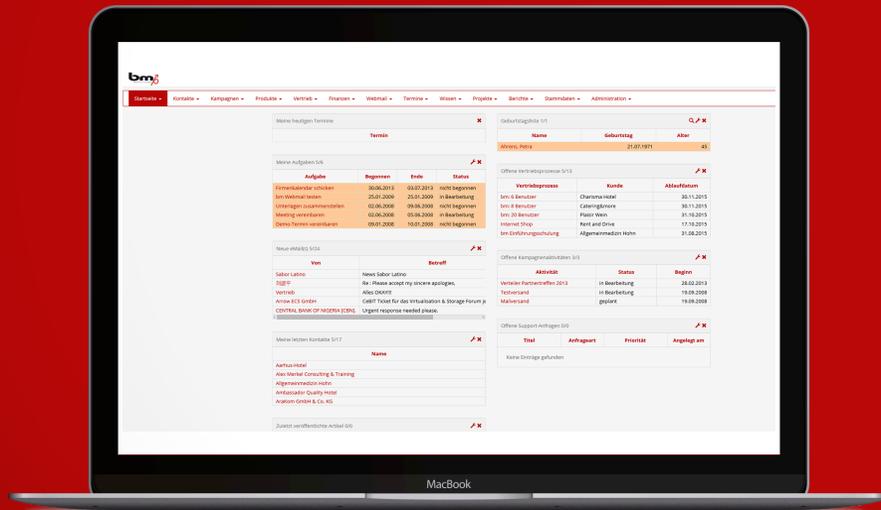


Uber

App-Entwicklung



Der fleißigste Mitarbeiter



Rund um die Uhr



Kein Urlaub



Schnell & zuverlässig



Hohe Verfügbarkeit



für weniger als
Mindestlohn

Praxis-Teil folgt

